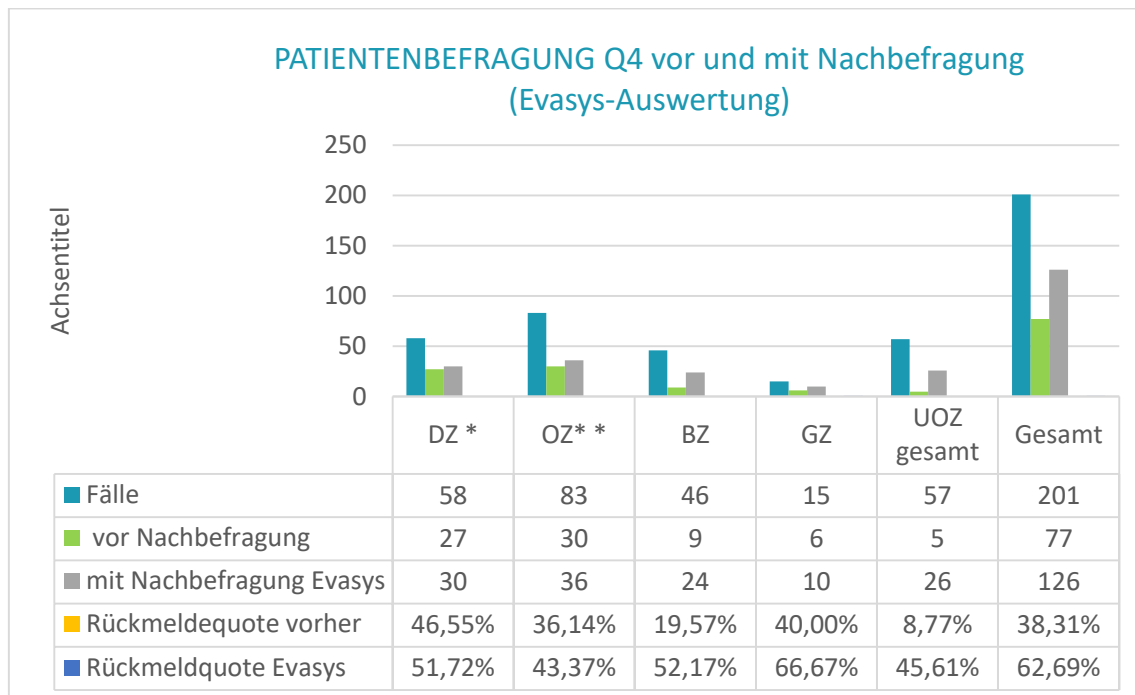


Auswertung Patientenbefragung Q 4 2022 mit Nachbefragung



positiv:

- Freundlichkeit des (ärztlichen) Personals im Schnitt gerechnet (0% schlecht, 3,5% ausreichend, 44% gut, 53% ausgezeichnet) -> es wurde wiederholt angemerkt, dass vor allem das Pflegepersonal überaus freundlich sei
- Freundlichkeit in allen Bereichen wurde oft genannt
- **die medizinische Behandlung war ebenfalls ein genannter Punkt. Die Patient:innen haben sich sehr wohl und aufgehoben gefühlt**
- **fast alle Patient:innen würden die Klinik Singen weiterempfehlen und wieder kommen**
- Sauberkeit: jeweils die Zimmersauberkeit (68% gut, 18% ausgezeichnet)
- Organisation: Aufnahme, Koordination Untersuchungen und Entlassung (55% gut, 29% ausgezeichnet)
- Essen: jeweils bei Wahlmöglichkeit, Geschmack & Aussehen, Temperatur und Essenzeiten im Schnitt gerechnet (3,25% gut, 14,5% ausgezeichnet)
- Wartezeit Entlassmanagement (48% gut, 33% sehr gut)
- Freundlichkeit Notaufnahme (65% gut, 27% ausgezeichnet)
- Wartezeit Notaufnahme (64% gut, 28% ausgezeichnet)

negativ

- Wartezeit Notaufnahme (13% schlecht, 34% ausreichend)
- Freundlichkeit Notaufnahme (8% schlecht, 13% ausreichend) -> der Empfang wurde häufig als unfreundlich betitelt
- Wartezeit Entlassmanagement (5% schlecht, 14% ausreichend) -> hier wurde des Öfteren mitgeteilt, dass man kein Entlassgespräch hatte und der Arzt keine Zeit mehr für die Patient:innen hatte
- Essen: jeweils bei Wahlmöglichkeit, Geschmack & Aussehen, Temperatur und Essenzeiten im Schnitt gerechnet (6% schlecht, 15,75% ausreichend) -> teilweise wurde das Essen sehr bemängelt, nicht abwechslungsreich, ohne Vitamine, kalt usw.
- Sauberkeit: jeweils die Zimmersauberkeit, sanitäre Anlagen und die gesamte Klinik im Schnitt gerechnet (3% schlecht, 10,3% ausreichend)
- Organisation: Aufnahme, Koordination Untersuchungen und Entlassung im Schnitt gerechnet (3% schlecht, 12% ausreichend)